Приложение № 1

УТВЕРЖДЕНО
Приказом ООО «РАДИСТ»
от «___»_____2026 № _____

Политика обработки персональных данных в ООО «РАДИСТ»

г. Сочи - 2026

1. Назначение

Настоящая Политика обработки персональных данных в **ООО «РАДИСТ»** (далее — Политика) определяет основные принципы, цели и условия обработки персональных данных, перечни субъектов и категорий персональных данных, функции **ООО «РАДИСТ»** (далее — Общество) при обработке персональных данных, а также реализуемые в Обществе требования к защите персональных данных.

Обработка персональных данных, объем и содержание обрабатываемых персональных данных определяются в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», другими федеральными законами и подзаконными актами.

Настоящая Политика вводится в действие с даты её утверждения приказом директора Общества.

2. Общие положения

2.1. Область применения

Настоящая Политика является общедоступной и подлежит размещению на информационных стендах офисов и на официальном сайте Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: **https://tvintel.info**, с использованием которого осуществляется сбор персональных данных.

Требования данной Политики являются обязательными для исполнения всеми работниками Общества.

2.2. Нормативные ссылки

Настоящая Политика разработана с учетом действующих норм международного права в области персональных данных, в том числе международных договоров Российской Федерации, а также положений действующего законодательства Российской Федерации, в том числе следующих нормативных документов:

Кодексы Российской Федерации:

Конституция Российской Федерации;
Трудовой кодекс Российской Федерации;
Гражданский кодекс Российской Федерации;
Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации;
Налоговый кодекс Российской Федерации;
Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях;
Кодекс административного судопроизводства Российской Федерации от 08.03.2015 № 21-ФЗ;

Федеральные законы:

Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
Федеральный закон от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системах обязательного пенсионного страхования и обязательного социального страхования»;
Федеральный закон от 24.07.1998 № 125-ФЗ «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний»;
Федеральный закон от 16.07.1999 № 165-ФЗ «Об основах обязательного социального страхования»;
Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
Федеральный закон от 15.12.2001 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»;
Федеральный закон от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи»;
Федеральный закон от 22.10.2004 № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации»;
Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
Федеральный закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
Федеральный закон от 12.12.2023 № 565-ФЗ «О занятости населения в Российской Федерации»;

Подзаконные акты и нормативные документы ведомств:
Указ Президента Российской Федерации от 06.03.1997 № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»;
Постановление Правительства Российской Федерации от 27.08.2005 № 538 «Об утверждении Правил взаимодействия операторов связи с уполномоченными государственными органами, осуществляющими оперативно-розыскную деятельность»;
Постановление Правительства Российской Федерации от 27.11.2006 № 719 «Об утверждении Положения о воинском учете»;
Постановление Правительства Российской Федерации от 06.07.2008 № 512 «Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных»;
Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
Постановление Правительства Российской Федерации от 23.01.2021 № 37 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации»;
Постановление Правительства Российской Федерации от 31.12.2021 № 2606 «Об утверждении Правил оказания услуг связи по передаче данных»;
Постановление Правительства Российской Федерации от 31.12.2021 № 2607 «Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи»;
Приказ Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179 «Об утверждении Требований к подтверждению уничтожения персональных данных»;
Постановление Правительства Российской Федерации от 30.12.2024 № 1994 «Об утверждении Правил оказания услуг телефонной связи и перечня организаций, имеющих право осуществлять подтверждение сведений об абоненте - физическом лице».

2.3. Термины, определения и сокращения

Для целей Политики в ней используются термины и сокращения, определенные в Глоссарии терминов и определений ООО «РАДИСТ», а также следующие

Абонент и (или) Клиент – физическое лицо, пользователь услуг связи или иных услуг Общества, с которым заключен договор об оказании таких услуг.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Информационная система персональных данных (ИСПДн) – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Контрагент – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель**,** пользователь услуг связи или иных услуг Общества, с которым заключен договор об оказании таких услуг**.**

Пользователь сайта – это физическое лицо, которое посетило ресурс или совершил на нём какое-либо действие.

Материальный носитель ПДн – бумажный, электронный, машинный и прочие носители информации, используемые для воспроизведения (в том числе копирования, скачивания, сохранения, записи) и/или хранения информации, содержащей ПДн, обрабатываемой в автоматизированном виде (с использованием средств вычислительной техники) и не автоматизированном виде (без использования средств вычислительной техники).

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без

использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор персональных данных – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. В контексте настоящей Политики Общество является оператором персональных данных.

Общество – ООО «РАДИСТ»

Персональные данные (ПДн) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу.

Биометрические персональные данные – сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных.

Специальные категории персональных данных – сведения, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, личной жизни.

Потенциальный Абонент и (или) Клиент – физическое лицо, с которым отсутствует действующий договор на оказание Обществом услуг, но данные, позволяющие идентифицировать такое лицо отражена в базах данных Общества:

- в связи с совершением таким лицом действий, выражающих его заинтересованность
- в установлении договорных отношений с Обществом.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Работник (сотрудник) – физическое лицо, вступившее в трудовые отношения ООО «РАДИСТ».

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Субъект персональных данных – физическое лицо, к которому относятся соответствующие персональные данные.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Конфиденциальность персональных данных – обязанность Общества и иных лиц, получивших доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъектов персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом Российской Федерации.

Сайты Общества - любой из сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», владельцем которого является ООО «РАДИСТ».

Файлы cookie – это фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройстве (мобильном телефоне, планшете и т.д.). Каждый раз при попытке открыть страницу соответствующего сайта браузер пересылает этот фрагмент данных серверу в составе HTTP-запроса.

3. Принципы обработки персональных данных в Обществе

При обработке ПДн Общество руководствуется следующими принципами:

- обработка ПДн должна осуществляться на законной и справедливой основе;
- обработка ПДн должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДн;
- не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только те ПДн, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых ПДн должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые ПДн не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке ПДн должны быть обеспечены точность ПДн, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПДн. Общество должно принимать необходимые меры либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных ПДн.

ПДн являются информацией ограниченного доступа (конфиденциального характера) в соответствии с законодательством Российской Федерации. ПДн могут обрабатываться самостоятельно или в составе другой информации конфиденциального характера, порядок обработки которой устанавливается отраслевыми федеральными законами, в частности, о коммерческой тайне (коммерческая тайна), о связи (сведения об абоненте и тайна связи), об архивном деле и другими.

В целях исполнения положений действующего законодательства Российской Федерации в сфере ПДн Обществом для каждой цели обработки ПДн определяются категории и перечень обрабатываемых ПДн и категории субъектов, ПДн которых обрабатываются (Приложение № 1 к настоящей Политике).

Сроки обработки и хранения ПДн, а также порядок уничтожения ПДн при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований для каждой цели, указанной в Приложении № 1 к настоящей Политике, определяются в порядке, предусмотренном разделами 9 и 10 настоящей Политики.

4. Правовые основания обработки персональных данных

Правовыми основаниями обработки персональных данных Обществом с учетом определенных Законом о ПДн условий являются:

- согласие субъекта ПДн на обработку его персональных данных, надлежащим образом оформленное с учетом требований законодательства для соответствующей категории ПДн;
- договор, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, если обработка ПДн необходима для заключения указанного договора или исполнения обязательств по договору;
- положения нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Общество осуществляет обработку персональных данных, включая, но не ограничиваясь:

- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях;
- Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации;
- Кодекс административного судопроизводства Российской Федерации;
- Федеральный закон от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- Федеральный закон от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системах обязательного пенсионного страхования и обязательного социального страхования»;
- Федеральный закон от 16.07.1999 № 165-ФЗ «Об основах обязательного социального страхования»;

- Федеральный закон от 15.12.2001 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 24.07.1998 № 125-ФЗ «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний»;
- судебные акты, акты другого органа или должностного лица, подлежащие исполнению Обществом в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации об исполнительном производстве;
- необходимость обеспечения и/или осуществления защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта ПДн, если получение согласия субъекта ПДн невозможно;
- необходимость осуществления прав и законных интересов Общества или третьих лиц либо необходимость достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта ПДн;
- необходимость обработки персональных данных в статистических или иных исследовательских целях при условии обязательного обезличивания персональных данных.

5. Порядок и условия обработки персональных данных

Обработка персональных данных в Обществе осуществляется с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. Общество обеспечивает субъекту персональных данных возможность определить перечень персональных данных по каждой категории персональных данных, указанной в согласии на обработку персональных данных, разрешенных для распространения.

Заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных, устанавливающие случаи обработки персональных данных несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора бездействие субъекта персональных данных.

Обработка биометрических персональных данных может осуществляться только при наличии согласия субъекта персональных данных в письменной форме, за исключением случаев, предусмотренных частью 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

В зависимости от целей обработки персональных данных такая обработка может включать в себя, в частности, совершение всех или некоторых из следующих действий (операций) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Обработка персональных данных без использования средств автоматизации может осуществляться в виде документов на бумажных носителях и в электронном виде (файлы, базы данных) на электронных носителях информации.

Автоматизированная обработка персональных данных должна осуществляться в ИСПДн Общества. При автоматизированной обработке персональные данные содержатся на машинных носителях персональных данных. Фиксация персональных данных на машинном носителе производится с использованием средств вычислительной техники (копирование данных на любой съемный или несъемный машинный носитель, ввод персональных данных в базу данных и т.д.).

К обработке персональных данных допускаются только те работники Общества, которые осуществляют свою трудовую деятельность в рамках должностных полномочий. Указанные работники имеют право получать доступ только к тем персональным данным, которые необходимы им для выполнения своих должностных обязанностей.

Общество обеспечивает информирование работников, осуществляющих обработку персональных данных без использования средств автоматизации, о факте обработки ими персональных данных, обработка которых осуществляется Обществом без использования средств

автоматизации, о категориях, обрабатываемых персональных данных, а также об особенностях и правилах осуществления такой обработки, установленных законодательством Российской Федерации и внутренними нормативными актами Общества.

Общество, получая доступ к персональным данным, обязано не раскрывать и не распространять третьим лицам персональные данные без согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным Обществом целям их обработки.

6. Передача персональных данных третьим лицам

Передача персональных данных третьим лицам допускается с письменного согласия субъектов персональных данных, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью субъектов персональных данных, а также в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

Общество вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, выраженного в форме акцепта согласия на сайте Общества либо в письменной форме, на основании заключаемого с этим лицом договора. При этом лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Общества, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных».

В поручении Общества должны быть определены перечень персональных данных, перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели их обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных, обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона «О персональных данных», в том числе требование об уведомлении Общества о случаях, предусмотренных частью 3.1 статьи 21 Федерального закона «О персональных данных», а также обязанность предоставлять документы и иную информацию по запросу Общества в соответствии со статьей 6 Федерального закона «О персональных данных».

7. Обработка файлов cookie

Общество осуществляет обработку файлов cookie при посещении сайтов Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для достижения следующих целей:

- для сохранения информации о пользователе на время использования сайта;
- для определения (распознавания) браузера и (или) устройства пользователя при каждом входе на сайт, сохранения настроек экрана и браузера, сохранения логина и пароля пользователей для входа в личный кабинет;
- для работы отдельных разделов и (или) страниц сайта (где использование файлов cookie является необходимым);
- для повышения качества обслуживания и обеспечения максимального удобства и комфорта пользователей, и исключительно для определения способов использования сайта или портала пользователями.

Через файлы cookie Общество может собирать следующую информацию пользователей сайта, в том числе автоматически получаемые http-сервером при доступе Пользователя к Сервису Общества: IP-адрес; тип браузера и устройства, с которого выполняется вход на сайт или портал; операционная система; информация о территории, на которой выполняется вход; дата и время посещения сайта; возможное количество совершенных пользователем «кликов» компьютерной мышью.

На сайте расположены уведомления о сборе и обработке данных файлов cookie, ссылка на Политику, а также подтверждение принятия условий обработки либо закрытия уведомления. При работе с сайтом или порталом пользователи могут ознакомиться с тем, какие именно файлы cookie на устройстве, с которого совершается вход на сайт, (или) удалить уже загруженные ранее файлы cookie путем изменения настроек своего браузера.

8. Обеспечение конфиденциальности и безопасности персональных данных

С целью обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных, субъектов персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных Обществом принимаются необходимые правовые, организационные и технические меры.

В Обществе определены и реализуются следующие требования законодательства в области защиты персональных данных:

- требования о соблюдении конфиденциальности персональных данных;
- требования к защите персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- требования об обязанности Общества при сборе персональных данных, установленных статьей 18 Закона о персональных данных.

В соответствии с Законом о персональных данных Общество определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством в области персональных данных, в частности:

- в Обществе назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, а также определены лица, ответственные за обработку и защиту персональных данных;
- определены угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- проводятся мероприятия в целях обнаружения фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятия соответствующих мер реагирования в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации; определены мероприятия, направленные на восстановление персональных данных в случае их модификации или уничтожения вследствие несанкционированного доступа к ним;
- ведется учет машинных носителей персональных данных;
- проводится оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию ИСПДн;
- разработана система защиты информации для ИСПДн, учитывающая требования подзаконных актов Российской Федерации в области защиты персональных данных и результаты моделирования угроз и нарушителей ИСПДн;
- применяются средства защиты информации, прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия, для нейтрализации актуальных угроз безопасности;
- в Обществе изданы локальные акты по вопросам обработки персональных данных, а также локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных, процедуры, направленные на устранение последствий таких нарушений;
- проводится ознакомление работников, допущенных к обработке персональных данных субъектов персональных данных, с требованиями, установленными действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных, настоящей Политикой, а также локальными нормативными актами Общества и/или обучение указанных работников;
- организована надлежащая обработка персональных данных, осуществляемая с использованием средств автоматизации (в том числе, использование сертифицированного программного обеспечения, разграничение доступа компьютерам, локальной сети, информационным системам, обрабатывающим персональные данные, установление порядка уничтожения персональных данных в информационных системах);
- организован надлежащий порядок работы с персональными данными, осуществляемый без использования средств автоматизации (в том числе, организация надлежащего хранения документов, содержащих персональные данные, установление порядка уничтожения либо обезличивания персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации);

- доступ работников к информации, содержащей персональные данные субъектов персональных данных, организован в соответствии с их должностными (функциональными) обязанностями;
- осуществляется внутренний контроль и (или) аудит соответствия обработки персональных данных Закону о персональных данных и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, локальным актам Общества;
- проводится оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в Обществе, в соответствии с Законом о персональных данных в случае его нарушения.

9. Хранение персональных данных

Хранение персональных данных в Обществе осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, в течение сроков, установленных для каждой конкретной цели обработки персональных данных в Приложении № 1 к настоящей Политике, кроме случаев, когда иной срок хранения персональных данных установлен федеральным законом или договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.

При осуществлении хранения персональных данных Общество использует базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации, в соответствии с частью 5 статьи 18 Закона о персональных данных.

Обработка персональных данных в Обществе, осуществляемая без использования средств автоматизации, проводится таким образом, чтобы в отношении каждой категории персональных данных можно было определить места хранения персональных данных (материальных носителей персональных данных) и установить перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных либо имеющих к ним доступ.

Общество обеспечивает раздельное хранение персональных данных (материальных носителей персональных данных), используемых для различных целей обработки, осуществляемой без использования средств автоматизации.

При хранении материальных носителей персональных данных соблюдаются условия, обеспечивающие сохранность персональных данных и исключающие несанкционированный к ним доступ. Перечень мер, необходимых для обеспечения таких условий, порядок их принятия, а также перечень лиц, ответственных за реализацию указанных мер, устанавливаются Обществом.

10. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных

В случае подтверждения факта неточности ПДн Обществом осуществляется их актуализация в течение срока, установленного действующим законодательством на момент со дня представления таких сведений субъектом ПДн или его представителем.

Обработка ПДн прекращается Обществом в случае выявления и подтверждения факта неправомерности их обработки в срок, установленный действующим законодательством. В случае невозможности обеспечения законности обработки ПДн, Общество обязано уничтожить такие ПДн в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с момента выявления неправомерной обработки.

Уничтожение ПДн при достижении целей их обработки либо в случае утраты необходимости в достижении этих целей инициирует подразделение-инициатор, в котором эти ПДн обрабатываются, и осуществляется в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней, если иное не предусмотрено договором или законодательством.

Уничтожение ПДн должно исключать возможность их восстановления программными или физическими методами.

Уничтожение ПДн на бумажных носителях может быть произведено путем измельчения, преобразования в целлюлозную массу указанного бумажного носителя или иным образом, гарантирующим невозможность их восстановления.

Для уничтожения ПДн из ИСПДн применяются сертифицированные программные средства и механизмы средств защиты информации ИСПДн, обеспечивающие невозможность восстановления и повторного использования ПДн.

Факт уничтожения ПДн при их обработке с использованием средств автоматизации (в ИСПДн) подтверждается одновременно: оформлением Акта об уничтожении ПДн, а также

формированием выгрузки из журнала регистрации событий в ИСПДн (лог-файлов). При обработке ПДн без использования средств автоматизации (на бумаге) факт уничтожения подтверждается исключительно Актом об уничтожении ПДн.

Акты об уничтожении ПДн и приложенные к ним выгрузки из журнала регистрации событий в ИСПДн подлежат хранению в Обществе в течение трех лет с момента уничтожения ПДн.

Обезличивание ПДн в Обществе может быть проведено в статистических, иных исследовательских целях или иных целях, соответствующих законодательству Российской Федерации.

11. Права и обязанности субъекта ПДн и Общества

11.1. Субъект ПДн имеет право в том числе:

- получать информацию, касающуюся обработки его ПДн, в том числе содержащей подтверждение факта обработки ПДн Обществом, правовых оснований и цели обработки ПДн, сведений о лицах (за исключением работников Общества), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с Обществом или на основании федерального законодательства Российской Федерации и иные сведения, предусмотренные Законом о персональных данных и иными федеральными законами;
- требовать уточнения своих ПДн, их блокирования или уничтожения, в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки или используются в целях, не заявленных ранее при предоставлении субъектом ПДн согласия на обработку ПДн;
- требовать прекращения обработки своих ПДн;
- принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- отзывать свое согласие на обработку ПДн.

Для реализации своего права на получение информации, касающейся обработки его ПДн, субъект ПДн или его представитель, должен обратиться в Общество с письменным заявлением в свободной форме, которое должно содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта ПДн или его представителя;
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта ПДн в отношениях с Обществом **(**номера договора, даты заключения договора и (или) иных сведений**),** либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки ПДн Обществом;
- подпись субъекта ПДн или его представителя.

В рамках реализации права на отзыв своего согласия на обработку ПДн, субъект ПДн вправе обратиться в адрес Общества с заявлением об отзыве ранее данного согласия на обработку ПДн. Также субъект ПДн вправе обратиться к Обществу с требованием о прекращении обработки ПДн.

Общество оставляет за собой право продолжить обработку ПДн без согласия субъекта ПДн, если такая обработка будет осуществляться при наличии оснований, указанных в пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Закона о персональных данных**.**

Субъект ПДн обязан своевременно представлять в Общество информацию об изменении своих ПДн в целях уточнения и актуализации ПДн.

11.2. Права Общества как оператора:

- получать документы, содержащие ПДн;
- предоставлять ПДн субъектов третьим лицам, если это предусмотрено законодательством Российской Федерации (налоговым, правоохранительным органам **и т. д.**);
- отказывать в предоставлении ПДн субъекту ПДн (его представителю) или уполномоченному органу в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- использовать ПДн субъекта без его согласия в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11.3. Обязанности Общества как оператора:

- сообщать в порядке, предусмотренном статьей 14 Закона о персональных данных, субъекту ПДн или его представителю информацию о наличии ПДн, относящихся к соответствующему субъекту ПДн, а также предоставить возможность ознакомления с этими ПДн при обращении субъекта ПДн или его представителя либо в течение 10 рабочих дней с даты получения запроса субъекта ПДн или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления Обществом в адрес субъекта ПДн мотивированного уведомления с указанием причин продления срока**.** Все обращения субъекта ПДн (его представителя) заносятся работником, ответственным за организацию приема и обработки обращений и запросов субъекта ПДн или их законных представителей, в журнал учета обращений субъектов ПДн и законных представителей субъектов ПДн по вопросам обработки ПДн;
- предоставлять безвозмездно субъекту ПДн или его представителю возможность ознакомления с ПДн, относящимися к этому субъекту ПДн;
- вносить необходимые изменения в ПДн субъекта ПДн;
- осуществлять уничтожение ПДн с момента представления субъектом ПДн или его представителем сведений, подтверждающих, что ПДн являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- уведомлять субъекта ПДн или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принимать разумные меры для уведомления третьих лиц, которым ПДн этого субъекта были переданы;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 рабочих дней с даты получения такого запроса;
- немедленно прекратить по требованию субъекта ПДн обработку его ПДн в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи, а также в целях политической агитации;
- разъяснять субъекту ПДн порядок принятия решения на основании исключительно автоматизированной обработки его ПДн и возможных юридических последствиях такого решения, предоставлять возможность заявить возражение против такого решения, а также разъяснять порядок защиты субъектом ПДн своих прав, законных интересов, рассматривать возражения субъекта ПДн в части выбора автоматизированной обработки ПДн;
- разъяснять субъекту ПДн юридические последствия отказа предоставить его ПДн и (или) дать согласие на их обработку, если в соответствии с федеральным законодательством Российской Федерации предоставление ПДн и (или) поручение Обществом согласия на обработку ПДн являются обязательными;
- осуществлять блокирование неправомерно обрабатываемых ПДн, относящихся к этому субъекту ПДн, или обеспечивать их блокирование (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) в случае выявления неправомерной обработки ПДн при обращении субъекта ПДн или его представителя либо по запросу субъекта ПДн или его представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн. Кроме того, осуществлять блокирование ПДн в случае выявления неточных ПДн при обращении субъекта ПДн или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн;
- прекращать неправомерную обработку ПДн в срок, не превышающий 3 рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки ПДн, или обеспечивать прекращение неправомерной обработку ПДн лицом, действующим по поручению Общества;
- в случае если обеспечить правомерность обработки ПДн невозможно, Общество в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки ПДн, обязано уничтожить такие ПДн или обеспечить их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении ПДн Общество обязано уведомить субъекта ПДн или его представителя, а в случае, если обращение субъекта ПДн или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн, также указанный орган;
- прекращать обработку ПДн в случае достижения цели обработки ПДн или обеспечить ее прекращение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по

поручению Общества) и осуществлять уничтожение ПДн или обеспечивать их уничтожение в срок, не превышающий 30 дней с даты достижения цели обработки ПДн, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, либо если Общество не вправе осуществлять обработку ПДн без согласия субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или другими федеральными законами;

- прекращать обработку ПДн в случае отзыва субъектом ПДн согласия на обработку его ПДн или обеспечивать прекращение такой обработки (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества), и, в случае если сохранение ПДн более не требуется для целей обработки ПДн, осуществлять уничтожение ПДн в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, иным соглашением между Обществом и субъектом ПДн, либо если Общество не вправе осуществлять обработку ПДн без согласия субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или другими федеральными законами;
- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) ПДн, ранее разрешенных субъектом ПДн для распространения, в течение 3 рабочих дней с момента получения требования субъекта ПДн или в срок, указанный в вступившем в законную силу решения суда, а если такой срок в решении суда не указан, то в течение 3 рабочих дней с момента вступления решения суда в законную силу;
- уведомлять уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн об установлении факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) ПДн, повлекшей нарушение прав субъектов ПДн в течение 24 часов с момента выявления такого инцидента — о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов ПДн, и предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов ПДн, принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставлять сведения о лице, уполномоченном Обществом на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн по вопросам, связанным с выявленным инцидентом; в течение 72 часов с момента выявления такого инцидента — о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставлять сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии) в соответствии с частью 3.1 статьи 21 Закона о персональных данных;
- не раскрывать третьим лицам и не распространять ПДн без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законодательством Российской Федерации;
- принимать иные меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, указанного в настоящей главе Политики, Общество осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок **не более шести месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.**

Лица, виновные в нарушении требований Закона о персональных данных, несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

12. Ответы на запросы субъектов ПДн на доступ к персональным данным

Общество осуществляет прием и обработку обращений субъектов ПДн, а также контроль обеспечения такого приема и обработки в целях соблюдения прав и законных интересов субъектов ПДн **и в соответствии с Правилами оказания услуг телефонной связи и перечня организаций, имеющих право осуществлять подтверждение сведений об абоненте - физическом лице**.

При рассмотрении обращений либо при получении запросов субъектов ПДн Общество руководствуется положениями Закона о персональных данных.

Общество, получив обращение либо запрос субъекта ПДн, **содержащие в себе** информацию, предусмотренную Законом о персональных данных, убедившись в законности

такого обращения либо запроса, предоставляет субъекту ПДн и/или его представителю, обладающему полномочиями на предоставление интересов субъекта ПДн, сведения, указанные в запросе, в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе **и не противоречит требованиям Закона о персональных данных**, или принимает иные меры в зависимости от специфики (особенностей) обращения либо запроса. Общество вправе отказать субъекту ПДн в удовлетворении требований, указанных в обращении либо запросе, посредством предоставления мотивированного отказа субъекту ПДн или его представителю, в случае наличия у Общества законных оснований.

Процесс обработки запросов субъектов ПДн или их представителей, запросов уполномоченных органов осуществляется в соответствии с внутренними нормативными документами Общества.

13. Хранение и архивирование

Подлинник данного Положения на весь срок его действия хранится в ООО «РАДИСТ».

Приложение № 1
к Политике обработки персональных данных
в ООО «РАДИСТ»

Цели обработки ПДн, перечень обрабатываемых ПДн, категории субъектов, ПДн которых обрабатываются

№	Цели обработки ПДн	Перечень ПДн	Категории субъектов ПДн
1	Выполнение задач и функций ООО «РАДИСТ» в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом ООО «РАДИСТ» и иными нормативными правовыми актами, иными внутренними нормативными актами ООО «РАДИСТ»; - обработка ПДн, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законодательством.	фамилия, имя, отчество, предыдущая фамилия, имя отчество (в случае изменения); год, месяц, число и место рождения; адрес регистрации по месту жительства (пребывания); адрес фактического проживания; пол; идентификационный номер налогоплательщика (ИНН); страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС); данные документа, удостоверяющего личность; данные об образовании, профессии, специальности, квалификации, опыте работы, стаже, повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке, наличие ученой степени; сведения о местах работы, продолжительности работы, о переводах и других изменениях трудового договора и причинах прекращения трудовых отношений; сведения о лишении права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью; финансовая информация (сведения о доходах и расходах, сведения о неисполненных обязательствах); номер банковского счета; сведения о семейном положении; сведения об образовании; подпись; контактный номер телефона; уникальный идентификатор (ID); адрес электронной почты; сведения о судимости; сведения о наличии водительских прав; данные, содержащиеся в военном билете (удостоверении гражданина, подлежащего призыву на военную службу), адрес электронной почты (e-mail); фото и видеоизображение; сведения о состоянии здоровья.	Сотрудники ООО «РАДИСТ», бывшие сотрудники

2	Оказание услуг связи	фамилия, имя, отчество; год, месяц, число и место рождения; адрес регистрации по месту жительства (пребывания); адрес фактического проживания; гражданство; пол; данные документа, удостоверяющего личность; идентификационный номер налогоплательщика (ИНН); страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС); адрес оказания услуги (адрес установки оконечного оборудования); информация об оказываемой услуге связи (в том числе информация о договоре об оказании услуг связи, информация, содержащаяся в иных документах, формируемых в период оказания услуг связи); сведения баз данных систем расчета за оказанные услуги связи, в том числе о соединениях, трафике и платежах абонента; информация о номере банковской карты, банковского счета; номер лицевого счета; адрес электронной почты; абонентский номер; уникальный псевдоним (никнейм); cookie файлы; идентификатор в информационных системах.	Абоненты - физические лица и их представители, в том числе потенциальные абоненты; Пользователи оконечного оборудования абонентов - юридических лиц; Представители абонентов - юридических лиц;
3	Информационное взаимодействие с субъектом ПДн, в том числе в рамках рассмотрения обращений и (или) сообщений субъектов ПДн, обратившихся в ООО «РАДИСТ» по различным вопросам (включая обработку обращений и (или) сообщений физических лиц, обратившихся по каналам обратной связи, поступивших ООО «РАДИСТ».	фамилия, имя, отчество; уникальный псевдоним (никнейм); дата и место рождения; адрес регистрации по месту жительства (пребывания); адрес оказания услуги (адрес установки оконечного оборудования); данные документа, удостоверяющего личность; номер лицевого счета; информация о предоставленном продукте, услуге, сервисе; информация, содержащаяся в сообщении субъекта ПДн и приложениях к нему; адрес электронной почты; контактный номер телефона.	Работники; Контрагенты, в том числе их представители; Абоненты - физические лица; Иные физические лица.